



*ZeroWire*

## GUIDE D'UTILISATION MODÈLE ZW-6400

Mise en garde de produit .....	3
Clauses de non-garantie .....	3
Clause de non-responsabilité .....	4
Utilisation prévue .....	4
Copyright .....	4
Marques et brevets .....	4
Avis réglementaires pour les États-Unis .....	5
Avis réglementaires pour le Canada .....	6
<b>Bienvenue!</b> .....	<b>7</b>
Clavier du panneau avant du ZeroWire .....	7
Clavier du ZeroWire .....	8
Codes de couleurs d'UltraSync .....	9
<b>1 L'app UltraSync<sup>MD</sup></b> .....	<b>11</b>
1.1 Installation de l'app UltraSync .....	11
1.2 Ajout d'un nouveau site UltraSync .....	12
1.3 Changements recommandés .....	13
1.4 Dépannage de réglage d'UltraSync.....	14
<b>2 Fonctions de base</b> .....	<b>15</b>
2.1 Utiliser l'app UltraSync .....	15
2.2 Armer en mode Away (absent), illustré .....	17
2.3 Armer avec UltraSync : mode Away (absent) .....	18
2.4 Armer avec ZeroWire : mode Away (absent) avec un NIP .....	18
2.5 Armer avec ZeroWire : mode Quick Away (absent) .....	19
2.6 Armer en mode Stay (présent), illustré .....	20
2.7 Armer avec UltraSync : mode Stay (présent) .....	21
2.8 Armer avec ZeroWire : mode Stay (présent) avec un NIP .....	21
2.9 Armer avec ZeroWire : mode Quick Stay (présent) .....	22
2.10 Désarmer, illustré .....	23
2.11 Désarmer avec UltraSync .....	23
2.12 Désarmer avec ZeroWire .....	24
2.13 Contourner un détecteur.....	25
2.14 Changer des noms de détecteurs .....	26
2.15 Utiliser des caméras .....	27
2.16 Gérer des appareils ZWave .....	28
2.17 Configurer les utilisateurs et les permissions .....	28
Ajouter et modifier des utilisateurs avec UltraSync .....	29
Accorder des permissions .....	30
2.18 Ajouter et modifier des utilisateurs avec ZeroWire .....	30
Changer une permission d'utilisateur .....	31
Supprimer un utilisateur .....	31
2.19 Historique d'événements .....	32
2.20 Mise à jour de votre mot de passe Wi-Fi sur le réseau .....	33
<b>Index</b> .....	<b>35</b>

## Mise en garde de produit



UN SYSTÈME D'ALARME/DE SÉCURITÉ CORRECTEMENT INSTALLÉ ET MAINTENU NE PEUT QUE RÉDUIRE LE RISQUE D'ÉVÉNEMENTS TELS QUE DES ENTRÉES PAR EFFRACTION, DES CAMBRIOLAGES, DES VOLS OU DES FEUX; CE N'EST PAS UNE ASSURANCE NI UNE GARANTIE QUE DE TELS ÉVÉNEMENTS NE SE PRODUIRONT PAS, QU'IL Y AURA SUFFISAMMENT D'AVERTISSEMENT OU DE PROTECTION, OU QU'IL N'Y AURA AUCUNE MORT, AUCUN DOMMAGE CORPOREL ET/OU AUCUN DÉGÂT MATÉRIEL EN CONSÉQUENCE.

QUOIQ'INTERLOGIX S'ENGAGE À RÉDUIRE LA PROBABILITÉ OU LA POSSIBILITÉ QU'UN TIERS PIRATE, COMPROMETTE OU CONTOURNE SES PRODUITS OU SES LOGICIELS DE SÉCURITÉ ASSOCIÉS, TOUT PRODUIT DE SÉCURITÉ OU LOGICIEL CONÇU, VENDU OU AUTORISÉ PAR INTERLOGIX PEUT ÊTRE PIRATÉ, COMPROMIS ET/OU ENCORE CONTOURNÉ.

INTERLOGIX NE CHIFFRE PAS LES COMMUNICATIONS ENTRE SES PANNEAUX D'ALARME OU DE SÉCURITÉ ET LEURS SORTIES/ENTRÉES, Y COMPRIS LES DÉTECTEURS, MAIS SANS S'Y LIMITER, À MOINS QUE CELA SOIT EXIGÉ PAR LA LOI PERTINENTE. DONC, CES COMMUNICATIONS PEUVENT ÊTRE INTERCEPTÉES ET POURRAIENT ÊTRE UTILISÉES POUR CONTOURNER VOTRE SYSTÈME D'ALARME/DE SÉCURITÉ.

## Clauses de non-garantie

INTERLOGIX DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS, EXPRIMÉES, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES, Y COMPRIS (MAIS SANS S'Y LIMITER) TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE COMPATIBILITÉ POUR UNE APPLICATION PARTICULIÈRE CONCERNANT SES PRODUITS DE SÉCURITÉ ET LES LOGICIELS PERTINENTS. INTERLOGIX DÉCLINE AUSSI TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE SOUS LA « UNIFORM COMPUTER INFORMATION TRANSACTIONS ACT » OU AUTRE LOI SEMBLABLE TELLE QU'ELLE EST DÉCRÉTÉE PAR TOUT ÉTAT (USA).

(États-Unis seulement) CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. AINSI, L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER. CETTE GARANTIE DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS LÉGAUX QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

INTERLOGIX NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE, ENGAGEMENT OU PROMESSE QUE SES PRODUITS DE SÉCURITÉ ET/OU SES LOGICIELS ASSOCIÉS (I) NE SERONT PAS PIRATÉS, COMPROMIS ET/OU CONTOURNÉS; (II) EMPÊCHERONT OU PROCURERONT SUFFISAMMENT D'AVERTISSEMENT OU DE PROTECTION CONTRE LES ENTRÉES PAR EFFRACTION, LES CAMBRIOLAGES, LES VOLS, LES FEUX; OU (III) FONCTIONNERONT CORRECTEMENT DANS TOUS LES MILIEUX ET POUR TOUTES LES APPLICATIONS.

## Clause de non-responsabilité

L'INFORMATION CONTENUE DANS CE DOCUMENT PEUT ÊTRE MODIFIÉE SANS PRÉAVIS. UTC N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES INEXACTITUDES OU LES OMISSIONS ET REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE OU TOUT RISQUE, PERSONNEL OU AUTRE, DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE L'UTILISATION OU DE L'APPLICATION DU CONTENU DE CE DOCUMENT. POUR OBTENIR LA DOCUMENTATION LA PLUS RÉCENTE, CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR LOCAL OU VISITEZ NOTRE SITE WEB À L'ADRESSE [WWW.INTERLOGIX.COM/ZEROWIRE](http://WWW.INTERLOGIX.COM/ZEROWIRE).

Cette publication peut contenir des exemples de saisies d'écran et de rapports utilisés dans des opérations quotidiennes. Les exemples peuvent inclure des noms factices d'individus et de sociétés. Toute similitude à des noms et des adresses d'entreprises ou à des personnes réelles est une pure coïncidence.

Les illustrations de ce guide sont à titre indicatif et il peut y avoir des différences pour votre système, car ZeroWire est amélioré continuellement.

## Utilisation prévue

Utilisez ce produit seulement pour la fin pour laquelle il a été conçu; consultez la fiche technique et la documentation d'utilisateur. Pour l'information la plus récente pour ce produit, contactez votre fournisseur local ou visitez notre site web à [www.interlogix.com/zerowire](http://www.interlogix.com/zerowire).

Le système devrait être vérifié par un technicien qualifié au moins tous les 3 ans et la pile de secours doit être remplacée au besoin.

## Copyright

Copyright © UTC ltée, 2013, 2014, 2015. Droits d'auteur. Tous droits réservés. Il est interdit de copier ce document ou une partie de ce document, ou de le reproduire de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable d'UTC ltée, sauf si autorisé par la loi du copyright des États-Unis et internationale.

## Marques et brevets

UTC est la marque déposée d'UTC Holdings Ltd. Le produit et le logo ZeroWire sont des marques déposées d'UTC. Google Android et Google Play sont des marques déposées de Google. Apple iPhone et App Store sont les marques déposées d'Apple. D'autres appellations commerciales utilisées dans ce document peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées des fabricants ou des vendeurs des produits respectifs.

## Avis réglementaires pour les États-Unis

Ce système est conforme à la section 15 des règles de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Ce système ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) Ce système doit supporter n'importe quelle interférence reçue, y compris l'interférence qui peut causer un fonctionnement non désiré.

**Note** : Cet équipement a été évalué et s'est avéré être conforme aux limites pour un système numérique de classe B, conformément à la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre l'interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer de l'interférence nuisible aux communications par radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'il n'y aura pas d'interférence pour une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible à la réception radio ou à des émissions télévisées (ce qui peut être testé en activant et en désactivant l'équipement), l'utilisateur devrait essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception;
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est connecté;
- Consulter le revendeur ou un technicien compétent en radio/TV pour de l'aide.

**Avertissement** : Toute modification apportée à ce produit qui n'est pas expressément approuvée par la partie responsable des conformités de cet équipement annulerait l'autorité d'utiliser ce système.

**Déclaration d'exposition aux radiations de la FCC** : Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement devrait être installé et utilisé de sorte qu'il y ait plus de 20 cm entre l'appareil et votre corps.



Tested To Comply  
With FCC Standards  
For Home or Office Use

N° d'identification FCC : 2ADG2ZW-6400H  
Contient le n° d'identification FCC : W7OMRF24WG0MAMB

**DÉCLARATION DE CONTRÔLE DE DESTINATION** – Ces produits, cette technologie ou ces logiciels ont été exportés des États-Unis selon les « Export Administration Regulations ». L'exportation contraire à la loi des États-Unis est interdite.

Cet équipement devrait être installé selon le chapitre 2 du *National Fire Alarm Code*, ANSI/NFPA 72 (National Fire Protection Association, Batterymarch Park, Quincy, MA 02269). L'information imprimée décrivant l'installation, le fonctionnement, l'essai, l'entretien, la planification d'évacuation et le service de réparation appropriés doit accompagner cet équipement.

## Avis réglementaires pour le Canada

Modèle: ZW-6400

N° IC: 12545A-ZW6400H

Contient le n° IC: 7693A-24WG0MAMB CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Le présent appareil est conforme aux charges sur les normes radioélectriques (CNR) d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage/d'interférence nuisible;
- 2) L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage ou toute interférence nuisible radioélectrique subi, même s'il est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition de radiations d'Industrie Canada. Il est souhaitable que le système soit installé à au moins 20 cm de toute personne et il ne doit pas être situé ou utilisé simultanément avec toute autre antenne ou tout autre émetteur.

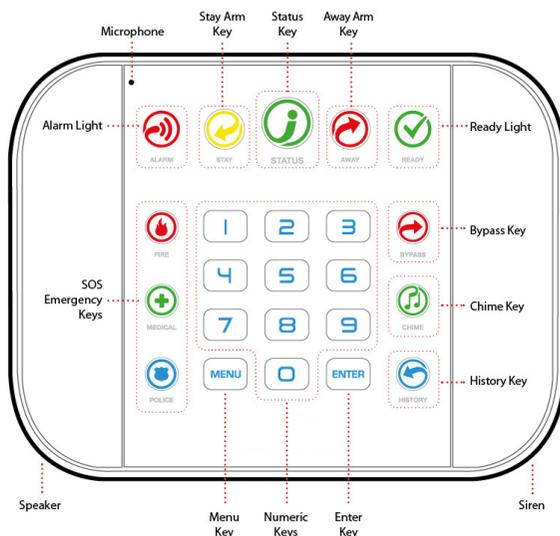
### Bienvenue!

Merci d'avoir acheté ZeroWire!

Veuillez lire ce document au complet avant d'utiliser ce produit.

Votre ZeroWire est réglé/configuré et prêt à utiliser. Le guide vocal vous indiquera comment utiliser les diverses fonctions et fournira des mises à jour pour votre système.

### Clavier du panneau avant du ZeroWire



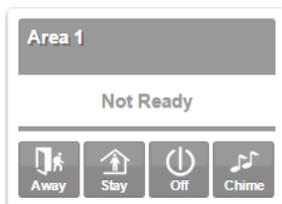
# Clavier du ZeroWire

				
<b>ALARM</b>	<b>STAY</b>	<b>STATUS</b>	<b>AWAY</b>	<b>READY</b>
ROUGE	JAUNE	VERT	ROUGE	VERT (CONSTANT)
<p>Le système est en alarme.</p> <p>Entrez votre code NIP puis ENTER pour fermer l'alarme.</p> <p>Appuyez sur la touche STATUS pour plus d'information.</p>	<p>Le système est armé en mode Stay (présent).</p>	<p>Le système est normal.</p>	<p>Le système est armé en mode Away (absent).</p>	<p>Tous les détecteurs sont prêts et le système peut être armé en mode Away ou Stay.</p>
	PAS ALLUMÉ	JAUNE	PAS ALLUMÉ	VERT (CLIGNOTANT)
	<p>Le système est désarmé si Away aussi n'est pas allumé.</p> <p>Appuyez sur la touche STAY pour armer en mode Stay (présent).</p>	<p>Conditions actuelles du système non urgentes.</p> <p>Appuyez sur la touche STATUS pour les conditions du système.</p>	<p>Le système est désarmé si Stay aussi n'est pas allumé.</p> <p>Appuyez sur la touche AWAY pour armer en mode Away (absent).</p>	<p>Certains détecteurs ne sont pas scellés, mais le système est armable en le forçant.</p> <p>Si ces détecteurs ne sont pas scellés d'ici la fin du temps de sortie, le système peut aller en alarme.</p>
		ROUGE		
		<p>Conditions actuelles du système urgentes</p> <p>Appuyez sur la touche STATUS pour voir les conditions du système.</p> <p>Si vous ne pouvez pas corriger le problème, contactez votre fournisseur de services pour de l'aide.</p>		<p>Le système ne peut pas être armé.</p> <p>Appuyez sur la touche STATUS pour avoir plus d'information.</p>

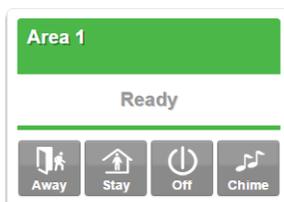
	<p>Tenez la touche appuyée pour envoyer un message à une station de surveillance centrale. Entrez votre code NIP puis ENTER pour fermer une alarme SOS.</p> <p><b>Les options peuvent être activées par un fournisseur spécialisé en produits de sécurité.</b></p>	<p>Appuyez sur la touche BYPASS (contourné) pour ignorer un détecteur. Les détecteurs contournés ne seront pas actifs lorsque le système est armé en mode Stay (présent) ou Away (absent).</p>	
		<p>Appuyez sur la touche CHIME (carillon) pour sélectionner les détecteurs qui émettront un son de carillon sur le ZeroWire lorsqu'ils sont déclenchés.</p>	
		<p>Appuyez sur la touche HISTORY pour consulter l'historique des alarmes et des événements.</p>	
<b>FIRE</b>			<b>BYPASS</b>
<b>MEDICAL</b>			<b>CHIME</b>
<b>POLICE</b>			<b>HISTORY</b>

## Codes de couleurs d'UltraSync

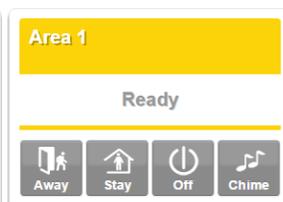
Les pavés de l'affichage de l'application UltraSync sont à code de couleurs pour un repérage facile.



Non prêt



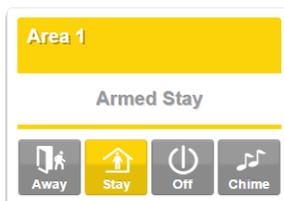
Prêt



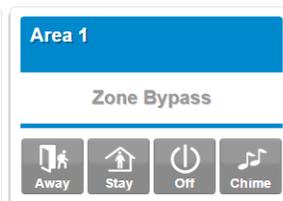
Prêt avec au moins  
1 détecteur contourné



Armé, absent



Armé, présent



Message, erreur



## 1 L'app UltraSync<sup>MD</sup>



### 1.1 Installation de l'app UltraSync

UltraSync est une application (app) qui permet de contrôler votre ZeroWire à partir d'un iPhone/iPad d'Apple<sup>MC</sup> ou d'un appareil Android de Google. Des frais d'opérateur mobile peuvent s'appliquer et un compte iTunes d'Apple ou de Google est requis.

Pour les appareils Apple<sup>MC</sup>, allez à App Store<sup>MD</sup>. Pour les appareils Android, allez au magasin Google Play<sup>MD</sup>.



Cherchez **UltraSync**. Installez l'app.

Appuyez sur l'icône de votre appareil pour le démarrer.

## 1.2 Ajout d'un nouveau site UltraSync

Appuyez sur **SUR +** en haut à droite pour ajouter un nouveau site, ou sur la flèche bleue pour modifier un site existant. Vous pouvez choisir le nom de votre site.

Saisissez les renseignements de votre système de sécurité.

Le numéro de série est imprimé au dos du ZeroWire. Le Web Access Passcode est disponible chez votre revendeur.

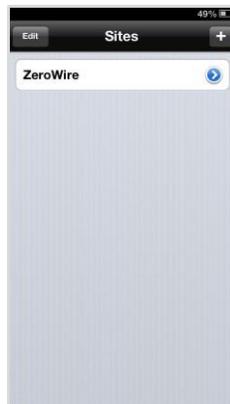
Le nom d'utilisateur par défaut et le code NIP sont : **User 1** et **1-2-3-4**. User 1 détient les permissions de niveau Master, qui sont détaillées dans le Guide d'utilisation. Les utilisateurs Master ont accès au menu User complet pour créer et gérer les utilisateurs.

Appuyez sur la touche **Done** pour sauvegarder les détails, puis sur **Sites** pour revenir au menu précédent.

Appuyez sur le nom du Site et UltraSync vous connectera à ZeroWire.



Créer un site



Site nommé ZeroWire



Connecté au site

**Note :** L'accès à votre système par UltraSync exige un NIP. UltraSync peut être installée pour enregistrer le NIP d'utilisateur et pour accéder à votre système automatiquement (moins sécurisé) ou pour exiger l'entrée d'un NIP (plus sécurisé). Vous pouvez choisir si UltraSync fournit automatiquement ou non ce NIP dans la configuration de compte « Remember PIN = ON ». Si vous placez Remember PIN à OFF, l'accès au système doit être réalisé par votre entrée manuelle.

## 1.3 Changements recommandés

- Nom USER 1

Le nom d'utilisateur User 1 est « **User 1** ». Par défaut, il y a une espace entre « User » et « 1 ». Des noms d'utilisateur sont requis pour permettre d'accéder au serveur web de ZeroWire et à l'app UltraSync. Laissez la case du nom d'utilisateur vide pour empêcher l'accès à un utilisateur final.

- NIP USER 1

Le code NIP de l'utilisateur 1 (User 1) est **1-2-3-4** par défaut. Il faut toujours le changer pour empêcher l'accès non autorisé au système de sécurité.

The screenshot shows a 'Configure Users' window with the following fields and values:

Field	Value
Select User	User1 (1)
Sort By Name	<input type="checkbox"/>
User Number	1
First Name	Sarah
Last Name	
PIN	1234

Blue arrows point to the 'First Name' and 'PIN' fields, indicating they should be changed.

## 1.4 Dépannage de réglage d'UltraSync

### 1. Échec de la création du site UltraSync

Cause	Solution
Les réglages sont mal saisis.	<i>Vérifiez le numéro de série au dos du panneau du ZeroWire.</i>
	<i>Vérifiez si vous avez saisi correctement le Web Access Passcode fourni par votre revendeur.</i>
	<i>Le nom d'utilisateur doit être saisi avec une espace entre le prénom et le nom de famille et avec les majuscules appropriées.</i>
	<i>Vérifiez si votre NIP est saisi correctement.</i>

### 2. Ne peut pas voir le point d'accès Wi-Fi local à partir de l'appareil intelligent, ne peut pas accéder à l'Internet

Cause	Solution
Certains points d'accès 802.11n peuvent refuser les connexions 802.11g.	<i>Assurez-vous que votre point d'accès Wi-Fi peut accepter 802.11b ou 802.11g.</i>
Le Wi-Fi de l'appareil intelligent n'est pas activé.	<i>Activez le Wi-Fi sur votre appareil intelligent.</i>
L'appareil mobile n'a aucun accès.	<i>Ouvrez un navigateur web sur votre appareil mobile pour vérifier l'accès à nouveau.</i>
	<i>Essayez de désactiver le Wi-Fi de votre appareil après que le ZeroWire est configuré, en utilisant la connexion de données 3G/4G de votre appareil avec l'app UltraSync.</i>

### 3. Ne peut pas obtenir l'adresse IP

Cause	Solution
Le routeur sans fil ne peut être configuré pour le DHCP automatique, ou certains réglages de sécurité peuvent être activés.	<i>Vérifiez les réglages de votre routeur et essayez à nouveau. Dans un navigateur web, naviguez à l'adresse IP par défaut du routeur, disponible dans la documentation du routeur. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le routeur, puis naviguez aux réglages DHCP. Activez le DHCP.</i>

### 4. Échec des changements de réglage de configuration

Cause	Solution
Les appareils ne répondent pas aux entrées.	<i>Réinitialisez l'équipement. Mettez sous tension l'équipement connecté, y compris le ZeroWire et le(s) routeur(s) fournis par le client.</i>

## 2 Fonctions de base

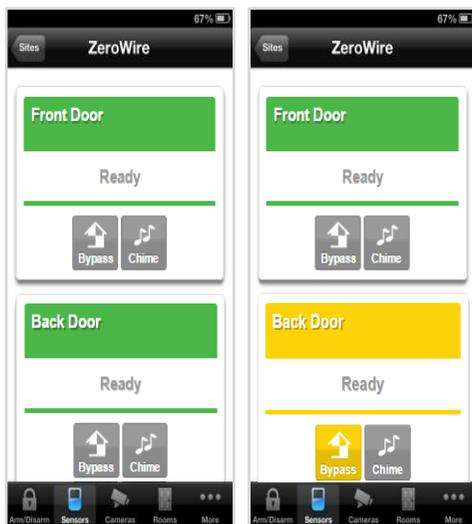
Ces instructions décrivent l'utilisation des fonctions de base de l'app UltraSync et du système ZeroWire.

### 2.1 Utiliser l'app UltraSync

Le premier écran qui apparaît lorsque l'appareil est connecté est Arm/Disarm (armer/désarmer). Il affiche l'état de votre système et permet d'armer ou de désarmer des zones en appuyant sur **Away**, **Stay** ou **Off**.



La barre de menu est située au bas de l'écran. Appuyez sur **Sensors** (détecteurs) pour voir l'état du détecteur. Sur l'écran des détecteurs, vous pouvez appuyer sur **Bypass** (contourner) pour ignorer un détecteur ou l'appuyer de nouveau pour rétablir le fonctionnement normal. Vous pouvez aussi ajouter ou supprimer un détecteur de la fonction **Chime** (carillon), où les détecteurs choisis émettront un son de carillon sur le ZeroWire lorsqu'ils sont activés/ouverts.



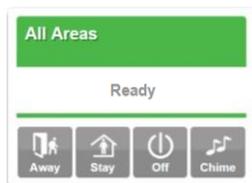
## 2.2 Armer en mode Away (absent), illustré

Protégez votre propriété en utilisant le mode Away quand vous quittez les lieux. Normalement, tous les détecteurs doivent être sécurisés avant que vous puissiez armer en mode Away. Le panneau ZeroWire et l'app UltraSync vous informent quand vous pouvez armer le système.



Panneau  
La lampe témoin  
**Ready** est verte.

UltraSync  
Le pavé **All Areas** est vert.



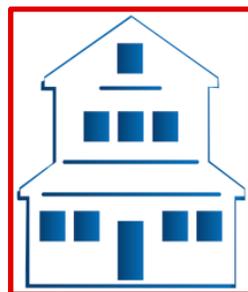
Appuyez sur  
**Away**  
sur le panneau.



OU



Appuyez sur **Away**  
sur l'app.



La résidence entière est  
protégée.

## 2.3 Armer avec UltraSync : mode Away (absent)

Vous pouvez armer le système avec l'app UltraSync à partir d'un appareil mobile :

- 

1. Vérifiez si toutes les zones (**All Areas**) sont prêtes.
- 

2. Appuyez sur la touche **Away**.
- 

3. Confirmez que le système est armé.

## 2.4 Armer avec ZeroWire : mode Away (absent) avec un NIP

Lorsque la touche **Ready** sur le panneau du ZeroWire est complètement verte, vous pouvez armer le système. Vous pouvez armer votre système sur le panneau ZeroWire en utilisant votre NIP d'utilisateur :

- 

1. Vérifiez si la touche **Ready** est verte. Si elle clignote, certains détecteurs ne sont pas scellés, mais le système est encore armable.
- 

2. Vérifiez si la touche **Status (état)** est verte.
- 

3. Sélectionnez le mode **Away (absent)**.
- 

4. Saisissez votre NIP d'utilisateur (**User PIN**).
- 

5. Quittez les lieux.

## 2.5 Armer avec ZeroWire : mode Quick Away (absent)

Si votre fournisseur de services a installé la fonction **Quick-Arm**, vous pouvez simplement toucher la touche **Away** :

1.  Vérifiez si la touche **Ready** est verte.
2.  Vérifiez si la touche **Status (état)** est verte.
3.  Sélectionnez le mode **Away**.
4.  Quittez les lieux.

## 2.6 Armer en mode Stay (présent), illustré

Utilisez le mode **Stay** (présent) quand vous demeurez sur les lieux et vous voulez que le périmètre soit protégé, tout en pouvant vous déplacer à l'intérieur sans déclencher l'alarme. Cela vous permet d'avoir l'esprit tranquille, même lorsque vous êtes à la maison. Par exemple, le mode **Stay** est souvent utilisé la nuit pour armer les détecteurs autour du périmètre de votre résidence et pour contourner des détecteurs de mouvement à l'intérieur. Les détecteurs de périmètre seront toujours activés pour détecter les intrus.



Appuyez sur **Stay**  
sur le panneau.



Le témoin lumineux **Ready**  
du panneau est vert.



OU



Le **rez-de-chaussée** est  
protégé.

UltraSync  
Le pavé **All Areas** est vert.



Appuyez sur  
**Stay** sur l'app.

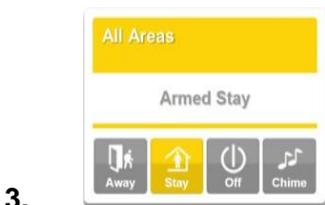
## 2.7 Armer avec UltraSync : mode Stay (présent)



Le pavé **All Areas** est vert (**Ready**).



Appuyez sur la touche **Stay (présent)**.



Confirmez que le système est armé.

## 2.8 Armer avec ZeroWire : mode Stay (présent) avec un NIP

1.  Vérifiez si la touche **Status (état)** est verte. Fermez toutes les portes et fenêtres protégées. Si vous avez des détecteurs de mouvement dans votre mode **Stay (présent)**, évacuez tout le monde de ces zones.

2.  Sélectionnez le mode **Stay**.

3.  Saisissez votre NIP d'utilisateur.

4.  Demeurez à l'intérieur des zones protégées.

Si votre fournisseur de services a installé la fonction **Quick-Arm**, vous pouvez simplement toucher la touche **Stay**.

## 2.9 Armer avec ZeroWire : mode Quick Stay (présent)

1.



Vérifiez si la touche **Status (état)** est verte. Fermez toutes les portes et fenêtres protégées. S'il y a des détecteurs de mouvement dans votre mode **Stay (présent)**, évacuez tout le monde de ces zones.

2.



Sélectionnez le mode **Stay (présent)**.

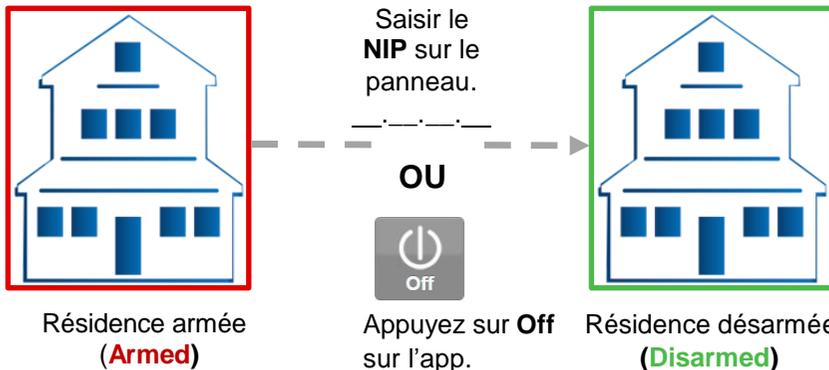
3.



Demeurez à l'intérieur des zones protégées.

## 2.10 Désarmer, illustré

Désarmer est très simple, mais il faut faire attention, que vous utilisiez l'app UltraSync ou le panneau du ZeroWire.



## 2.11 Désarmer avec UltraSync

UltraSync peut être configurée pour enregistrer le NIP d'utilisateur et pour accéder automatiquement à votre système (moins sécuritaire) ou exiger la saisie d'un NIP (plus sécuritaire). Vous pouvez choisir qu'UltraSync fournisse ce NIP automatiquement ou non dans le réglage du compte avec **Remember PIN = On**. Si vous placez **Remember PIN** à **Off**, l'accès au système exige de saisir le NIP manuellement.

- 

1. Notez que toutes les zones sont armées.
- 

2. Appuyez sur la touche **Off**.
- 

3. Confirmez que le système est désarmé.

## 2.12 Désarmer avec ZeroWire

Placez-vous devant le ZeroWire par une des portes d'entrée/de sortie indiquées. Lorsqu'un détecteur détectera votre présence, le délai d'entrée commencera le compte à rebours et votre ZeroWire répétera un message d'avertissement jusqu'à ce qu'un code NIP valide soit saisi. Si un code NIP valide n'est pas saisi avant la fin du délai, les sirènes et le système de communication s'activeront.

1. Entrez les lieux par une porte d'entrée/de sortie désignée.
2.  Approchez-vous du ZeroWire. Lorsqu'un détecteur vous détectera, la minuterie d'avertissement d'entrée démarrera et le ZeroWire sonnera.
3.  Entrez votre code NIP avant l'expiration du délai.
4. Tous les détecteurs sont maintenant désarmés, et tout détecteur contourné retourne en fonctionnement normal.

Si vous avez besoin de plus de temps pour désarmer votre système, le temps d'entrée peut être modifié par un utilisateur principal (Master). Les modes **Away** (absent) et **Stay** (présent) peuvent être configurés pour d'autres délais d'entrée. Consultez votre fournisseur de services pour d'autres détails.

Selon le réglage/la configuration de votre système, entrer par une porte non indiquée peut déclencher immédiatement l'alarme pour procurer plus de sécurité.

## 2.13 Contourner un détecteur

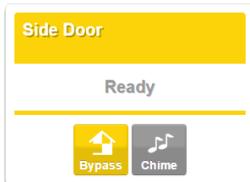
Le menu de contournement de détecteur est utilisé pour contourner les détecteurs sélectionnés de votre système de sécurité. Un détecteur contourné n'est pas détecté par le système et ne peut pas activer une alarme. Cette option est utilisée généralement pour neutraliser temporairement les détecteurs (ex. : pour entretien/inspection) ou pour ajouter temporairement les détecteurs souhaités au mode « Stay » (présent).

Le contournement de détecteurs baisse le niveau de sécurité, mais les détecteurs non contournés restants procurent toujours un certain niveau de sécurité. Tous les détecteurs contournés sont réinitialisés et supprimés de la mémoire quand le système de sécurité est de nouveau armé/désarmé.

Le système de sécurité doit être désarmé pour permettre de contourner des détecteurs.

Contourner le détecteur Side Door (voir exemple ci-dessous) avec UltraSync.

Ouvrez le site UltraSync et appuyez sur **Sensors**. 

- 1. Le détecteur **Side Door** est prêt.
- 2. Appuyez sur la touche **Bypass**.
- 3. Confirmez que le détecteur **Side Door** est contourné.

Pour contourner un détecteur avec le panneau du ZeroWire :

-  Sélectionnez le menu **Bypass**.
-   Saisissez le code NIP avec autorité de contourner.
-   Sélectionnez une zone à contourner.
-  Basculez entre les modes non contourné et contourné.
-  Quitte le menu **Bypass**.

Après avoir contourner vos détecteurs sélectionnés, votre système de sécurité doit être armé (ouvert) en mode **Away** (absent) ou **Stay** (présent) pour sécuriser les détecteurs restants.

La lampe Status (état) deviendra jaune pour indiquer qu'il y a un détecteur ou plus de contourné. Touchez la touche **Status** pour vérifier quels détecteurs sont contournés.

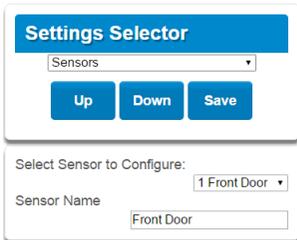
## 2.14 Changer des noms de détecteurs

Pour changer le nom de vos détecteurs dans le menu **Settings Selector**

avec l'app UltraSync, appuyez sur la touche  , puis sur  .

Vous êtes sur la page  .

Sélectionnez le détecteur que vous souhaitez renommer et saisissez le nouveau nom dans la case, tel qu'illustré ci-dessous. Rappelez-vous de sauvegardez vos changements.

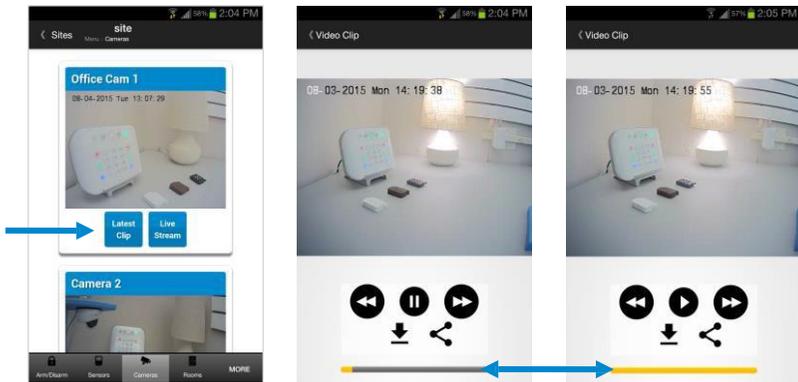


## 2.15 Utiliser des caméras

Appuyez sur  pour visionner toute caméra raccordée au système.

Pour visionner la caméra en direct, appuyez sur .

Appuyez sur  pour visionner le dernier clip enregistré par cette caméra.



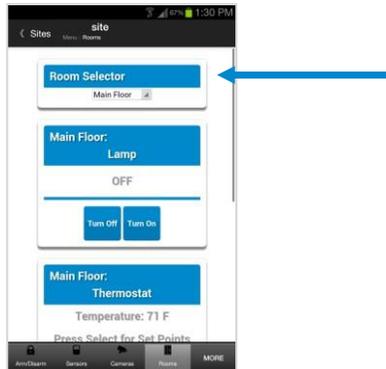
AVANCEMENT DU VIDÉO

Pour accéder à des clips vidéo liés à des événements de la fonction **History**, appuyez sur  sur le menu **History**.

## 2.16 Gérer des appareils ZWave

Si vous avez des appareils ZWave installés, ouvrez votre site UltraSync

et appuyez sur **Rooms**  pour les voir et les gérer.



## 2.17 Configurer les utilisateurs et les permissions

Un utilisateur est un opérateur de ZeroWire à qui est accordée l'autorité de gérer et/ou de configurer le système ZeroWire. Le menu **User** (utilisateurs) permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier un des 255 utilisateurs de ZeroWire.

Les utilisateurs interagissent typiquement par le système ZeroWire à l'aide d'un clavier ou d'un appareil sans fil pour réaliser des tâches telles qu'armer et désarmer une zone ou contourner un détecteur. On peut accorder des permissions à un utilisateur pour réaliser des tâches telles qu'ajouter des détecteurs, modifier des calendriers ou supprimer des utilisateurs.

Les utilisateurs peuvent seulement modifier les utilisateurs ayant les mêmes permissions ou moins. Si un utilisateur tente d'accéder à un utilisateur ayant un niveau d'accès supérieur (ex. : accès à plus de menus ou zones), le ZeroWire refusera l'accès.

ZeroWire permet d'ajouter jusqu'à 255 utilisateurs. Chaque utilisateur reçoit un code NIP et un numéro d'utilisateur qui lui permettent d'interagir avec le système.

## Ajouter et modifier des utilisateurs avec UltraSync

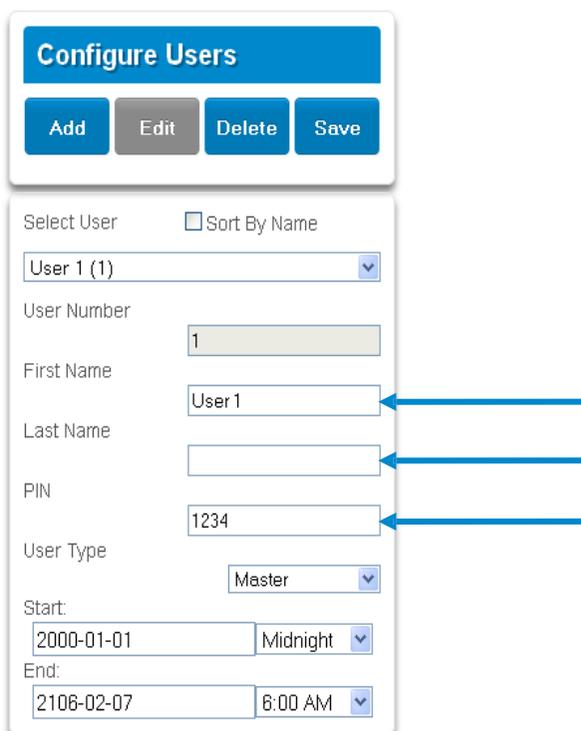
Ouvrez votre site en utilisant l'app UltraSync.

À partir d'UltraSync, appuyez sur la touche  , puis  **Users**.

Vous êtes sur la page  .

Appuyez sur **Users**.

Menu **Users** :



**Configure Users**

**Add** **Edit** **Delete** **Save**

Select User  Sort By Name

User 1 (1) ▼

User Number: 1

First Name: User 1

Last Name:

PIN: 1234

User Type: Master ▼

Start: 2000-01-01 Midnight ▼

End: 2106-02-07 6:00 AM ▼

Entrez un prénom et/ou un nom.

Entrez un code NIP unique à 4 chiffres.

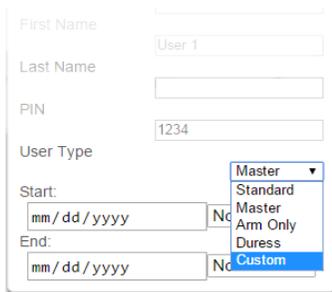
Appuyez sur **Save**.

Cette page sert à modifier les données sur les utilisateurs et à en ajouter ou en supprimer.

## Permissions

Les permissions d'utilisateur déterminent les niveaux d'accès et de fonctionnalité d'un utilisateur lui permettant d'interagir avec le système ZeroWire. Elles comprennent entre autres les menus qu'ils peuvent voir, les zones qu'ils peuvent voir, ainsi que les zones qu'ils peuvent armer/désarmer.

Pour changer la permission d'un utilisateur, sélectionnez **User Type** dans le menu déroulant :



The screenshot shows a user management form with the following fields: First Name (empty), Last Name (User 1), PIN (1234), and User Type (dropdown menu). The dropdown menu is open, showing options: Master, Standard, Master, Arm Only, Duress, and Custom. The 'Custom' option is highlighted in blue. Below the User Type field are two date fields labeled 'Start:' and 'End:', each with a 'No' button next to it.

- **Master users** peuvent armer et désarmer des zones. Ils peuvent créer, supprimer ou modifier des codes d'utilisateur. Ils peuvent aussi changer les réglages de système.
- **Standard users** peuvent armer et désarmer des zones; ils ne peuvent pas créer des utilisateurs ni vérifier l'historique d'événements.
- **Arm Only** peuvent seulement activer le système de sécurité; ils ne peuvent pas désarmer ou écarter des conditions du système.
- **Duress users (utilisateurs sous contrainte)** enverront un événement de contrainte quand ils sont utilisés pour armer ou désarmer le système.
- **Custom users** peuvent faire configurer des permissions et des réglages supplémentaires.

### 2.18 Ajouter et modifier des utilisateurs avec ZeroWire

ZeroWire permet d'ajouter jusqu'à 255 utilisateurs. Chaque utilisateur reçoit un code NIP et un numéro d'utilisateur entre 1 et 1000. Ceci lui permet d'interagir avec le système.

Exemple : Ajouter un nouvel utilisateur à ZeroWire et lui accorder un code NIP 2580. Nous l'ajouterons en tant que « User 4 ».

1. **MENU** **3** Selects User Configuration menu
2. **MASTER CODE** **ENTER** Enter Master Code
3. **1** Selects configure user PIN
4. **4** **ENTER** Select user 4
5. **2** **5** **8** **0** **ENTER** Sets user 4 PIN code as 2580
6. **MENU** **MENU** **MENU** Exits from system configuration

## Changer une permission d'utilisateur

Exemple : Changer « User 6 » en un utilisateur « Master » pour lui permettre d'ajouter/de supprimer des utilisateurs.

1. **MENU** **3** Selects User Configuration menu
2. **MASTER CODE** **ENTER** Enter Master code
3. **2** Selects configure user type
4. **6** **ENTER** Select user 6
5. **2** Sets master user type
6. **MENU** **MENU** **MENU** Exits from system configuration

## Supprimer un utilisateur

Exemple : Supprimer « User 4 » de votre système.

1. **MENU** **3** Selects User Configuration menu
2. **MASTER CODE** **ENTER** Enter Master code
3. **1** Selects configure user PIN
4. **4** **ENTER** Select user 4
5. **BYPASS** Disables the user PIN
6. **MENU** **MENU** **MENU** Exits from system configuration

## 2.19 Historique d'événements

Le menu Event History (historique d'événements) sur le panneau du ZeroWire est utilisé pour consulter les événements qui se sont produits dans votre système de sécurité. Ces événements comprennent les actions d'armer et de désarmer, les défauts de système et les détecteurs déclenchés. L'horloge doit être réglée correctement, car tous les événements sont horodatés.

Pour visionner l'historique d'événement, vous pouvez utiliser l'app UltraSync. Appuyez sur la touche Menu, puis sur **History**. L'écran historique apparaît, affichant le dernier événement enregistré. Vous pouvez appuyer sur **Oldest** (plus ancien), **Previous** (précédent), **Next** (suivant) ou **Latest** (dernier) pour naviguer parmi les événements enregistrés.



Le panneau du ZeroWire peut servir à consulter l'historique d'événements. La fonction **Alarm Memory** annoncera le(s) derniers(s) détecteur(s) qui ont déclenché votre système de sécurité à l'état d'alarme :

-  Sélectionnez le menu **History**.
-   Saisissez le code Master.
-  Consultez l'événement mémoire de la dernière alarme.
-  Quitte le menu **History**.

Vous pouvez aussi consulter tous les événements enregistrés par votre système de sécurité :

1.  Sélectionnez le menu **History**.
2.   Saisissez le code Master.
3.  Consultez les événements historiques.
4.  Appuyez sur ENTER pour l'événement suivant.  Appuyez sur 0 pour l'événement antérieur.
5.  Quitte le menu **History**.

## 2.20 Mise à jour du mot de passe Wi-Fi sur votre réseau

Ouvrez votre site avec l'app UltraSync.

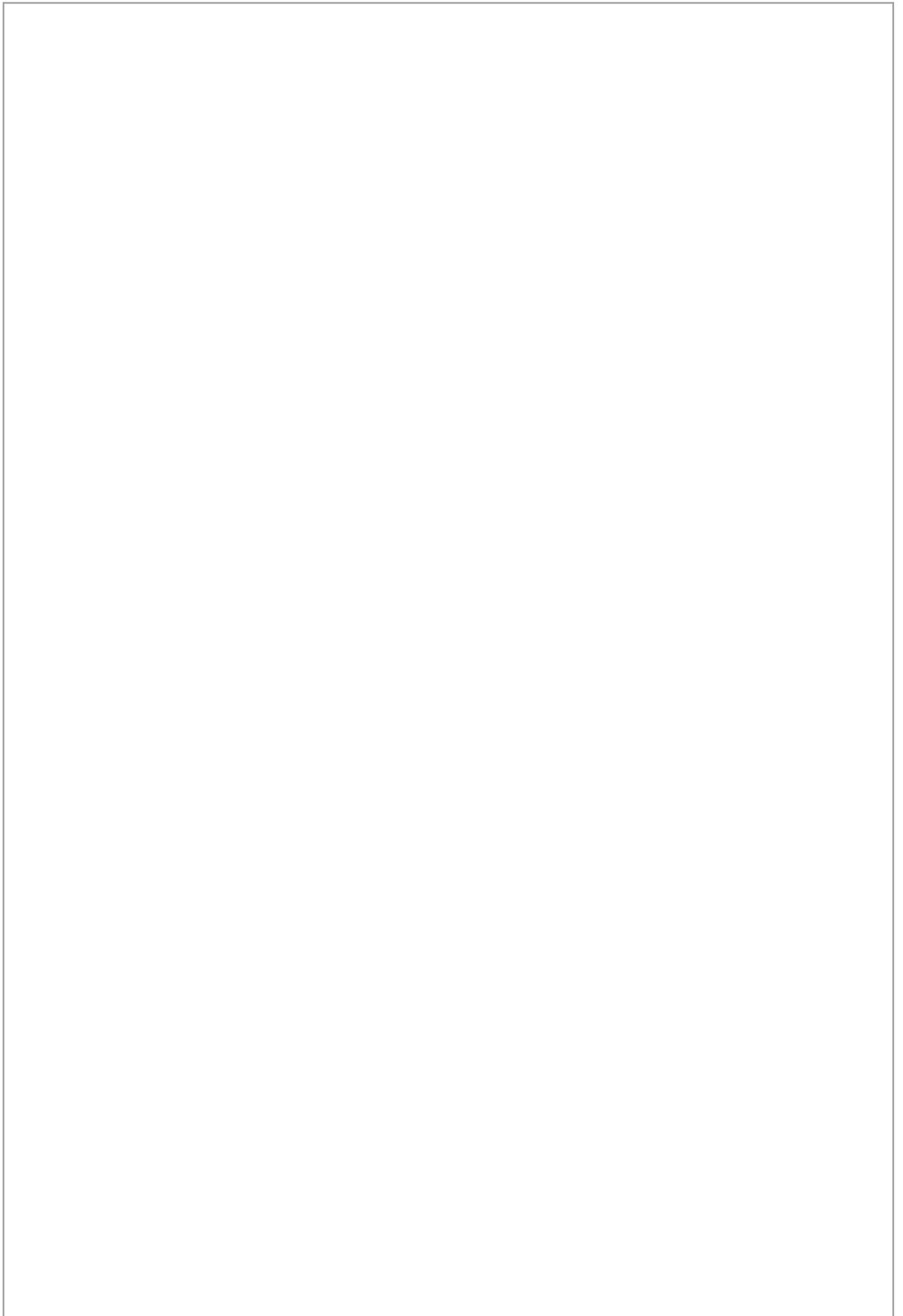
Appuyez sur **Settings**.

Sélectionnez **WiFi Setup** dans le menu déroulant.

Déroulez à la section **WiFi Details**. Vous pouvez y entrer un nouveau mot de passe Wi-Fi dans la case **WiFi SSID**.



The screenshot shows two parts of the user interface. The top part is a 'Settings Selector' box with a blue header. Below the header is a dropdown menu currently showing 'WiFi Setup'. Underneath the dropdown are three blue buttons labeled 'Up', 'Down', and 'Save'. The bottom part of the screenshot shows the 'WiFi Details' section. It has a title 'WiFi Details' and two input fields. The first is labeled 'WiFi SSID' and is empty. The second is labeled 'WiFi Security Type' and has 'None' selected in a dropdown menu.



# Index

Cliquez sur les entrées pour naviguer dans le document

Accorder des permissions .....	30
Ajouter ou modifier des utilisateurs avec UltraSync .....	29
Ajouter ou modifier des utilisateurs avec ZeroWire .....	30
Ajouter un nouveau site UltraSync.....	12
Armer avec UltraSync : mode absent (Away) .....	18
Armer avec UltraSync : mode présent (Stay).....	21
Armer avec ZeroWire : mode absent (Away) avec un NIP .....	18
Armer avec ZeroWire : mode absent (Quick Away).....	19
Armer avec ZeroWire : mode présent (Quick Stay) .....	22
Armer avec ZeroWire : mode présent (Stay) avec un NIP .....	21
Armer en mode absent (Away), illustré.....	17
Armer en mode présent (Stay), illustré.....	20
Changements recommandés .....	13
Changer des noms de détecteurs.....	26
Changer une permission d'utilisateur.....	31
Clavier du panneau avant du ZeroWire.....	7
Clavier du ZeroWire.....	8
Codes de couleurs d'UltraSync.....	9
Configurer les utilisateurs et les permissions .....	28
Contourner un détecteur.....	25
Dépannage de réglage UltraSync.....	14
Désarmer avec UltraSync.....	23
Désarmer avec ZeroWire .....	24
Désarmer, illustré .....	23
Fonctions de base .....	15
Gérer des appareils ZWave.....	28
Historique d'événements .....	32
Installer l'app UltraSync .....	11
L'app UltraSync .....	11
Mise à jour du mot de passe Wi-Fi sur votre réseau.....	33
NIP User 1 .....	13
Nom User 1.....	13
Supprimer un utilisateur.....	31
Utiliser l'app UltraSync .....	15
Utiliser des caméras .....	27

## Lexique

### Anglais

App = application  
chime = carillon  
bypass = contourner  
drop down menu = menu déroulant  
encrypt = chiffrer  
feature = fonction  
sensor = détecteur  
tile = pavé  
toggle = basculer  
listen = consulter

### Français

app = application  
basculer = toggle  
carillon = chime  
chiffrer = encrypt  
contourner = bypass  
détecteur = sensor  
fonction = feature  
menu déroulant = drop down menu  
pavé = tile  
consulter = listen